

FORMULÁR NA VÝMENU / VRÁTENIE TOVARU / REKLAMÁCIU

číslo faktúry /

dátum objednania /

ADRESA NA VRÁTENIE TOVARU

Zásielkovňa.sk ID 97291211
Kopčianska 92/A
Bratislava 851 01

KUPUJÚCI /

POSTUP VRÁTENIA TOVARU / REKLAMÁCIE

1. Vyplnený formulár spolu s tovarom zašlite na adresu na vrátenie tovaru
2. V prípade vrátenia nesmie tovar javiť znaky opotrebovania, musí byť kompletný a v originálnom obale
3. Tovar nesmie byť zaslaný na dobierku (nebude prevzaté)

ID produktu / názov produktu / značka

počet vrátených kusov /

dôvod /

DÔVODY VRÁTENIA

Zadajte prosím ako dôvod príslušný kód:

Vrátenie

- 10 nesprávna veľkosť
- 11 nesprávna farba
- 12 kvalitatívna chyba
- 13 zámena tovaru
- 19 ostatné

Výmena

- 20 nesprávna veľkosť
- 21 nesprávna farba
- 22 kvalitatívna chyba
- 23 zámena tovaru
- 29 ostatné

Reklamácia

- 32 kvalitatívna chyba
- 33 zámena tovaru
- 34 skrytá chyba
- 39 ostatné

popis chyby / ďalšie informácie / ostatné

POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

výmena

vrátenie peňazí

IBAN /

V prípade, že Vaša objednávka bola hradená online kartou, peniaze Vám budú vrátené automaticky späť na kartu

VYPLNÍ PREDAJCA

Reklamáciu vybavuje /

Spôsobom /

Dátum /

Podpis /